

AVISO LEGAL y CONDICIONES DE USO

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de España (LSSICE), se exponen a continuación los datos identificativos, técnicos y reguladores del portal web <https://hellerhof.eu/> :

1. DATOS IDENTIFICATIVOS Y TITULARIDAD.

- **Titular de la Web:** [HELLERHOF CLINIC SLP](#), sociedad limitada profesional.
- **C.I.F. / N.I.F.:** B72916752.
- **Domicilio Social:** Edificio El Trébol, 1A, Calle Iris 12B, Nueva Andalucía, Marbella (Código Postal 29660 - Málaga, España).
- **Autorización Sanitaria:** Centro Sanitario Polivalente legalmente autorizado por la Consejería de Salud bajo la Licencia **N.I.C.A. 13359**.
- **Dirección de Correo Electrónico:** info@hellerhof.eu (para consultas generales o de carácter administrativo).
- **Teléfono de Atención:** +34 711 00 32 31.
- **Dirección Médica Responsable:** Las actividades clínico-asistenciales e informativas de este portal web están bajo la supervisión directa de la Dra. Alexandra Geller, facultativa médica colegiada con el número de registro profesional **29/29/10348**.

Ver Vídeo Explicativo: @  Términos_y_Cookies.mp4 ?

2. CONDICIONES GENERALES DE USO Y ACCESO.

El acceso y la navegación por la página web hellerhof.eu atribuyen la condición de **USUARIO** a quien los realice. El uso de este portal implica la **aceptación de forma íntegra, expresa y sin reservas de todas y cada una de las condiciones generales de uso vigentes en el momento del acceso**, las cuales le rogamos que lea detenidamente. Si el usuario no estuviere de acuerdo con las presentes condiciones de uso, deberá abstenerse de utilizar este portal y de operar a través del mismo.

La dirección de la clínica se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, diseño y configuración de la web, así como de ampliar, reducir o suspender de forma temporal o definitiva los servicios y contenidos prestados.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Todos los contenidos que forman parte de este portal web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, **textos, imágenes, diseños gráficos, interfaces de usuario, logotipos, marcas y códigos fuente**, son propiedad exclusiva de [HELLERHOF CLINIC SLP](http://hellerhof.eu) o de terceros que han autorizado legítimamente sus derechos de explotación, encontrándose protegidos por las leyes nacionales e internacionales de Propiedad Intelectual e Industrial.

El usuario dispone únicamente de una licencia para realizar un **uso privado, personal y no comercial** de los contenidos de la web. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial, modificación, copia, distribución, explotación o cualquier otra modalidad de difusión de los elementos de este sitio web sin la previa y expresa autorización por escrito del titular correspondiente.

La imitación total o parcial del diseño o estructura de nuestro portal está prohibida por ley.

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES.

La clínica actúa con la máxima diligencia en la recopilación de los contenidos y en el mantenimiento de las herramientas tecnológicas de la web para ofrecer un servicio de alta calidad. No obstante, **HELLERHOF CLINIC SLP no responderá de los siguientes extremos:**

- **Presencia de virus, malware o elementos de carácter lesivo** en los servidores que de algún modo puedan causar alteraciones o daños en el sistema informático (hardware o software) o terminal de navegación del usuario.
- **Exactitud, veracidad, vigencia e integridad de las informaciones publicadas en la web**, declinando cualquier tipo de responsabilidad por el uso o decisiones que el usuario realice en base a estos materiales, ya sean propios, de terceros o enlazados a otras webs.
- **Uso ilícito, descuidado, negligente o indebido** de las utilidades del portal por parte del usuario. El usuario asume en exclusiva toda la responsabilidad por los efectos directos o indirectos que se deriven de su navegación, incluyendo cualquier perjuicio económico, técnico o jurídico adverso.

El usuario tiene prohibido realizar cualquier acción sobre el portal que oriente una sobrecarga del sistema, la introducción de virus o la instalación de robots o software de extracción automática que altere el funcionamiento del mismo.

5. ENLACES A PORTALES DE TERCEROS.

Esta página web puede albergar enlaces técnicos que dirigen al usuario a portales de terceros. [Hellerhof Clinic](#) **no se hace responsable de las políticas de privacidad, medidas de seguridad ni del cumplimiento normativo de cookies de los sitios web externos** a los que se acceda a través de dichos enlaces, siendo su única finalidad facilitar canales de información complementaria.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Este Aviso Legal y las relaciones surgidas a través de la utilización del portal se rigen de manera exclusiva por la **normativa aplicable del Reino de España**.

Para la resolución de cualquier controversia, de acuerdo con el sometimiento contractual, las Partes se someten expresamente, con renuncia formal a cualquier otro fuero de vecindad que pudiera corresponderles por ley, a la competencia exclusiva de los **Juzgados y Tribunales de la provincia de Málaga (España)**, provincia donde radica la sede operativa de la clínica.

POLÍTICA DE COOKIES

En cumplimiento del artículo 22.2 de la Ley 34/2002 (LSSICE) y en consonancia con las directrices de la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** para el uso de cookies, se facilita a continuación información detallada y transparente sobre el funcionamiento, finalidades y tipologías de las cookies activas en la web <https://hellerhof.eu/>

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan y almacenan en el equipo informático, terminal móvil o tableta del usuario cuando visita un portal web. Al volver a acceder a la misma web, estos archivos se activan automáticamente, permitiendo al sistema recuperar información sobre las preferencias de navegación del terminal (como el idioma, el aviso legal de cookies o el carrito de compras) y optimizar la experiencia de usuario. Las cookies no pueden de ningún modo leer los archivos cookie creados por otros proveedores de servicios web.

2. REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO (RAT) DE COOKIES UTILIZADAS

A través de la web hellerhof.eu , los datos de navegación son procesados bajo las siguientes tipologías de cookies:

CAPA A: Cookies Técnicas (Estrictamente Necesarias)

- **Definición:** Son cookies indispensables que garantizan el correcto funcionamiento técnico de la página web, la navegación fluida y la prestación de servicios específicos solicitados por el usuario, como el procesamiento de pagos. **Estas cookies no se pueden desactivar**, ya que la web no

podría cargar correctamente o se inhabilitarían las medidas de seguridad del sitio.

- **Listado detallado de cookies técnicas activas:**

Cookies Técnicas de Sesión: Cookies de infraestructura interna del servidor destinadas a permitir una carga de página segura, fluida y coherente durante el tiempo de su visita. *Duración: De sesión (expira al cerrar el navegador).*

CAPA B: Cookies de Funcionamiento (Personalización)

- **Definición:** Permiten que el sitio web recuerde las elecciones previas realizadas por el usuario (como la selección del idioma, el nombre o la región) para proporcionar características más personalizadas y widgets funcionales integrados.

- **Listado detallado de cookies de funcionamiento activas:**

1. **Cookies de JivoChat (Business Messenger):**
Necesarias para habilitar la visualización y el uso correcto del widget interactivo de chat de soporte en vivo con la administración de la clínica. *Duración: De sesión o permanentes según el identificador anónimo asignado. Proveedor: JivoSite Inc. (JivoChat).*
2. **google_maps:** Activa la visualización interactiva del mapa de localización geográfica física de la clínica en Marbella. *Duración: 1 año. Proveedor: Google Ireland Limited.*

CAPA C: Cookies de Rendimiento (Análisis Estadístico)

- **Definición:** Recopilan información completamente anónima y estadística sobre los patrones de navegación de los visitantes de la web. Ayudan a la clínica a medir el volumen de visitas, identificar los apartados más leídos y analizar el rendimiento técnico general de la web para mejorar el servicio.
- **Listado detallado de cookies de rendimiento analizadas en la Política de Privacidad:**
 1. **_ga:** Utilizada por Google Analytics para distinguir a los usuarios de manera única de forma agregada sin identificarlos nominalmente. *Duración: Expiración establecida hasta el 31 de agosto de 2027 (aproximadamente 13 meses). Proveedor: Google Ireland Limited.*
 2. **_ga_0T8D38HPD0:** Utilizada por Google Analytics para mantener el estado de la sesión y recuperar estadísticas agregadas de interacción en el portal. *Duración: Expiración establecida hasta el 31 de agosto de 2027 (aproximadamente 13 meses). Proveedor: Google Ireland Limited.*
 3. **_gid:** Utilizada por Google Analytics para distinguir a los usuarios y analizar de forma diaria las páginas visitadas. *Duración: 24 horas. Proveedor: Google Ireland Limited.*

4. **_gat**: Cookie de control técnico utilizada por Google Analytics para limitar y moderar el porcentaje de solicitudes concurrentes al servidor de análisis.
Duración: 1 minuto. Proveedor: Google Ireland Limited.

CAPA D: Cookies de Marketing y Publicidad (Seguimiento de Terceros)

- **Definición:** Proviene de plataformas de publicidad o redes sociales externas y se emplean para recabar datos que permitan medir el retorno de acciones de comunicación y orientar anuncios que puedan ser de interés específico para el usuario.
 - **Listado de cookies de marketing analizadas en la Política de Privacidad:**
 1. **fbp**: Cookie del Pixel de seguimiento de Meta (Facebook) utilizada para ofrecer productos publicitarios personalizados, realizar el seguimiento de conversiones y medir el rendimiento de nuestras campañas en redes sociales. *Duración: 90 días (expiración establecida al cabo de 3 meses). Proveedor: Meta Platforms Ireland Limited.*
-

3. CONFIGURACIÓN, DESACTIVACIÓN Y RETIRADA DEL CONSENTIMIENTO.

De acuerdo con las pautas de transparencia de la AEPD, el usuario de hellerhof.eu tiene pleno poder de control y disposición sobre la activación o desactivación de las cookies:

1. **Banner de Cookies interactivo:** Al acceder al portal, se muestra en primer plano un panel de configuración de cookies en el que el usuario puede libremente seleccionar aceptar todas las cookies, rechazarlas por completo o elegir de forma individual las categorías que desea permitir.
2. **Configuración del navegador local:** Adicionalmente, el usuario puede en cualquier momento configurar su propio navegador web para impedir de forma generalizada el almacenamiento de cookies o ser advertido de forma visual en la pantalla en el momento de la creación de las mismas.

4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE PROTECCIÓN DE DATOS.

- **Responsable del Tratamiento:** [HELLERHOF CLINIC SLP](http://HELLERHOF_CLINIC_SLP) (C.I.F. B72916752 · Licencia N.I.C.A. 13359).
- **Delegado de Protección de Datos (DPD):** D. Mario Fernández Criado, colegiado nº 12.389 del ICAS. Correo electrónico de contacto obligatorio para interesados: dpo.hellerhof@fcabogados.info
- **Legitimación para Cookies Técnicas:** La ejecución de la relación contractual o precontractual (Art. 6.1.b del RGPD) y el correcto funcionamiento operativo de la web.

- **Legitimación para Cookies Restantes (Capas B, C y D):** El consentimiento expreso y revocable del interesado manifestado mediante acción positiva clara (Art. 6.1.a del RGPD y Art. 22.2 LSSICE).
- **Transferencias Internacionales de Datos:** El uso de cookies de terceros como Google Analytics, Google Maps o Stripe puede comportar la transferencia de identificadores en línea de tipo técnico a servidores de EE. UU. Estas entidades se encuentran adheridas a marcos que garantizan un nivel de protección adecuado equivalente al estándar europeo.



- **Derechos de los Interesados:** Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición. El usuario dispone del derecho inalienable a **retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento** remitiendo una solicitud al correo dpo.hellerhof@fcabogados.info Si considera

vulnerados sus derechos, puede interponer una reclamación ante la AEPD en www.aepd.es

- **Información Detallada Adicional:** Puede consultar la información ampliada de protección de datos de la clínica en nuestra [Política de Privacidad](#).

Firmado.- DPD de [HELLERHOF CLINIC SLP](#):

